

Das Rechenzentrum – ein Dienstleistungsbetrieb für Hochschulangehörige

Informationsveranstaltung für neue Lehrbeauftrage und Mitarbeitende





Agenda

- Struktur des RZs
- Identitätsmanagement (ULM)
- E-Mail (u.a. Mehrfaktorauthentifizierung)
- Arbeitsplätze / Poolräume / Dateiablage
- Online-Dienste
- Konferenzsysteme
- "Hochschulnetz"





Gezeigte Präsentation:

https://www.h-ka.de/rz/veranstaltungen





IT-Dienste speziell für Lehrende und Mitarbeitende



https://rz.h-ka.de/rz





- Das Hochschulnetzwerk (Windows, MAC,...)
- •





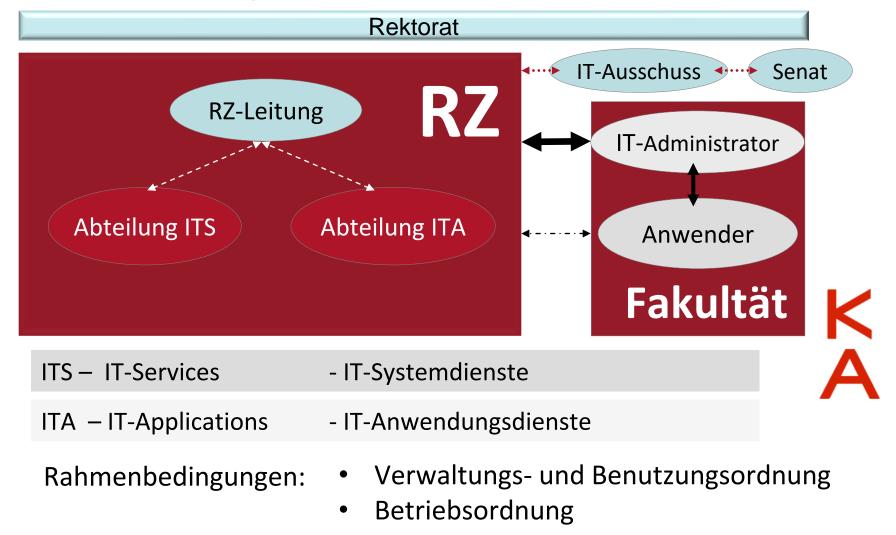


Einführung Die Struktur des RZs



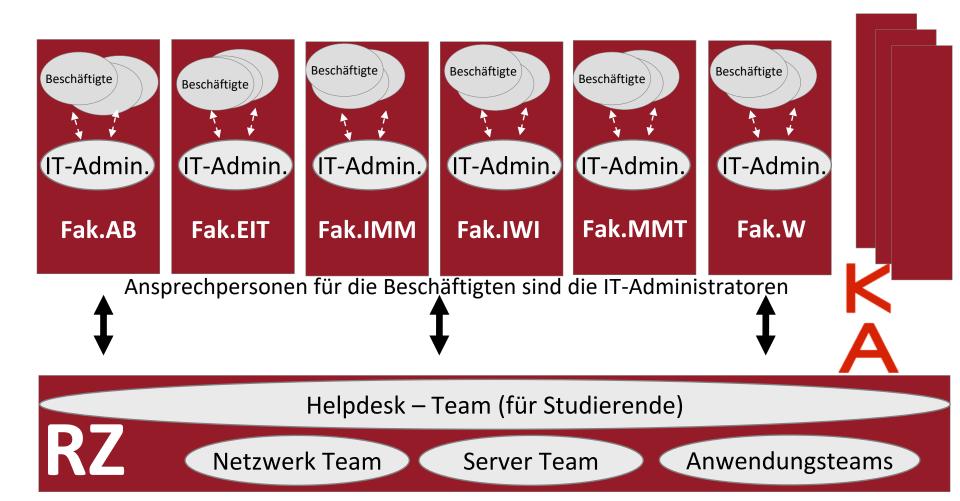


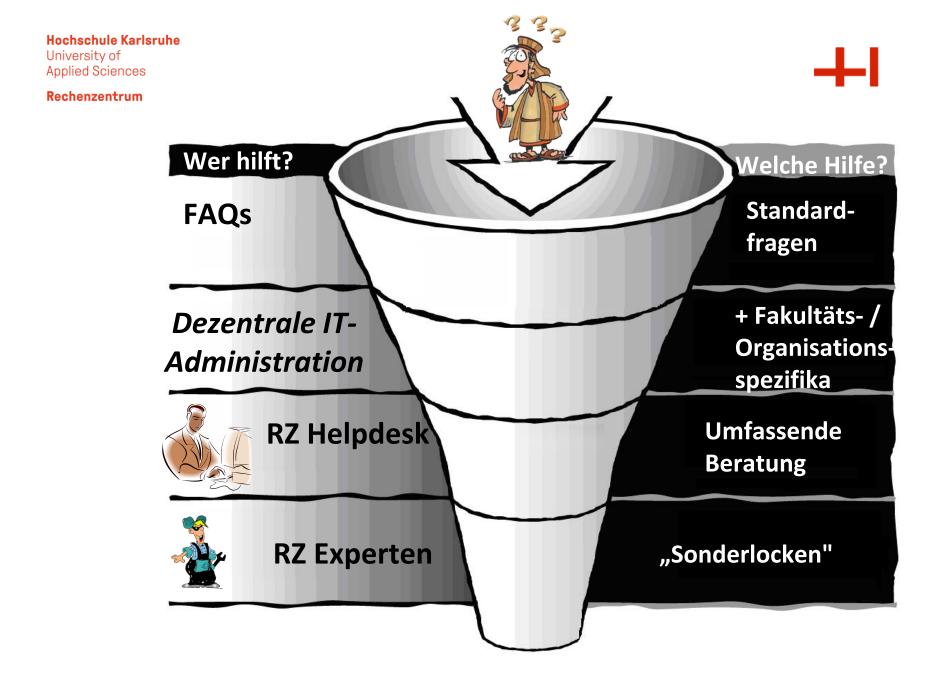
Organisation des Rechenzentrums





Organisation des IT-Betriebs





Hochschule Karlsruhe

University of **Applied Sciences**

Rechenzentrum



https://www.h-ka.de/rz











IT-Dienste speziell für Lehrende und Mitarbeitende



RZ-Benutzerberatung

Montag - Freitag 08h - 14h (Vorlesungszeit) 10h - 13h (Vorlesungsfreie Zeit)

Gebäude LI, 1. OG, Raum 135 Gebäudeplan: www.h-ka.de/standorte Telefon: (0721) 925 -2305 Fax: (0721) 925-2301

bb.RZ@h-ka.de E-Mail: Web: www.h-ka.de/rz Twitter: @HKA_RZ

01/2022



Detaillierte Informationen zu.... IT-Basisdiensten und vielem mehr. (FAQs)



Aufgaben und Zuständigkeiten im RZ

Abteilung ITS - Systemdienste

Helpdesk für Studierende

Netzwerk

- WAN
- LAN

Zentrale Dienste

- UNIX-Server
- (On-premise)Cloud-Storage
- (On-premise) Server-Virtualisierung

Kommunikation

- Microsoft Exchange inkl. Anti Spam
- Collaboration-Tools
- Telefonie
- Mobilfunk

Virtualisierung

Kooperativ-verteilte
 Speichersysteme

Windows

- Identitätsdienste
- Zentrale Pools
- Softwareverteilung
- Rechtemanagement
- Virenschutz
- u.v.m.

Forschung

bwIDM2



Aufgaben und Zuständigkeiten im RZ

Abteilung ITA - Anwendungsdienste

Helpdesk für Anwendungsdienste

Campus Management System Hochschulinformationssysteme

Software zur Verwaltung von ...

- Studierenden
- Stundenplänen
- Prüfungen
- Personal
- Finanzen...

Webdienste

- Extranet
- Intranet
- E-Learning

Prüfungsorganisation

- Abbildung von Studiengängen
- Härtefälle
- Notenänderungen
- u.v.m.

VW IT-Unterstützung



RZ in Zahlen (Stand 28. Februar 2025)

165 KW

275 Wireless-AccessPoints

10.358 ^{125 Dienste} 1.464 TB Netzwerkanschlüsse Daten

18 Gebäude

26 virtuelle Maschinen (26 → 269)

5 Veranstaltungen

33 Netzwerkverteiler

51.000 Emails je Tag

13 Mitarbeitende

 $(13, 5 \rightarrow 25 \text{ VZÄ})$

14.208 Nutzer

14.719 Exchange-Postfächer

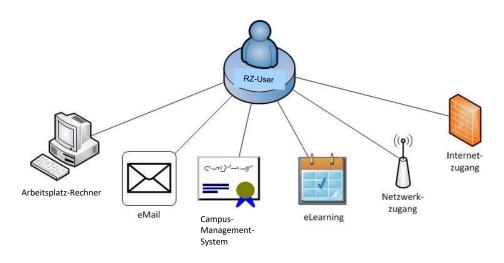


Identitätsmanagement





RZ Identitäten



Grundlage für die Nutzung aller vom RZ betreuten Dienste sind die

RZ-Zugangsdaten

Sie bestehen aus

RZ-Benutzername und RZ-Passwort

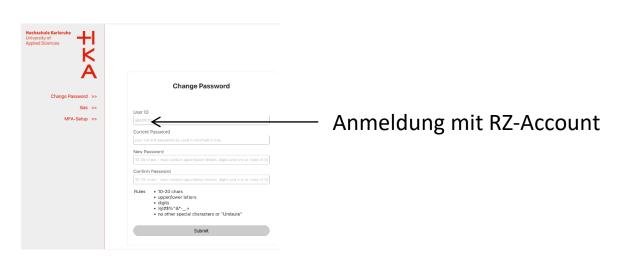




Passwortänderung via Web (Hochschulnetz)



https://www.h-ka.de/ulm







RZ Identitäten

Zwei Typen zu unterscheiden:

Mitarbeitende (Bsp. mami0003)

Studierende (Bsp. mami1029)

Nutzungsbereich und Methodik

hochschulintern
 PC Anmeldung, Storage-Cloud, CMS,

Campus-Management

hochschulextern
 Publikationsdatenbank,

Forschungsmanagement

landes-, bundesweit Springer-Verlag

bwSync&Share, Nutzer-Zertifikate

weltweit Internet-Zugang über eduroam





Kommunikation E-Mail





Hochschul (HKA) E-Mail-Adresse

Beispiel: Mitarbeiter Micky Maus

– RZ-Benutzername (username): mami0003

– Email- Adresse: mami0003@h-ka.de

Email-Alias: micky.maus@h-ka.de

Beispiel: Student Micky Maus

– RZ-Benutzername (username): mami1029

Email-Adresse: mami1029@h-ka.de

Die Daten werden **elektronisch** bereitgestellt.





E-Mail-Kommunikation

Unbedingt lesenswert:

- Informationsfluss von Rektorat, Verwaltung, Fakultäten, Veranstaltungen, Lehrevaluationen, Rechenzentrum, u.v.m. (zentrale E-Mailverteiler)
- Kommunikationsinfrastruktur:
 - Microsoft Exchange Suite
 (10 GB Platz initial, Erweiterung um 10 GB Archiv auf Anfrage in der Benutzerberatung)
 - Einbindung mobiler Geräte möglich (MAPI/ ActiveSync)



Zugriff auf Ihr Hochschul-Emailpostfach

- 1. Intern: Am Arbeitsplatz-Rechner per Outlook
- 2. Intern: Im Hochschulnetz (LAN oder eduroam) per Webbrowser:

https://webmail.h-ka.de

3. Extern: Nur noch mit Zweifaktorauthentifizierung!

Anleitung in Ilias (https://ilias.h-ka.de > "Mehrfaktorauthentifizierung"

Smartphone über ActiveSync



K A

Mehr im Flyer "Email an der Hochschule – Exchange"



Email – Intern

- 1. Aufruf von Outlook am Arbeitsplatzrechner.
- 2. Per Browser im **eduroam-Netz** oder per **LAN** im Hochschulnetz https://webmail.h-ka.de



Achtung:

 Nur die Outlook-Webseite der Hochschule nutzen

Funktionen:

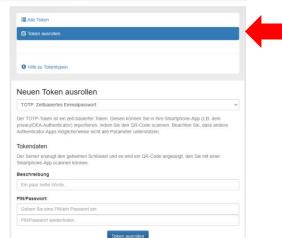
Volle OutlookFunktionalität
(Mail, Kalender, Kontakte, Notizen, Aufgaben,
Abwesenheitsnotiz,
Archivierung)



Email extern—Zweifaktorauthentifizierung

Muss im Hochschulnetz eingerichtet werden!

- 1. Installieren Sie sich eine Authenticator-APP (bspw. PrivacyIDEA-Authentificator)
- 2. Melden Sie sich im eduroam-Netz der HKA an. Alternativ im LAN (Arbeitsplatzrechner).
- 3. Loggen Sie sich auf der Seite https://mfa.h-ka.de ein und wählen Sie "Token ausrollen". Scannen Sie den QR-Code mit dem QR-Code Scanner der Authenticator-App ab. Sie erhalten eine 6-stellige Zahl, welche sich nach 30 Sekunden ändert.



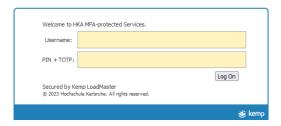
Zum Überprüfen des Fehlerzählers wählt man "Alle Token".





Email extern— Zweifaktorauthentifizierung

 Wechseln Sie das Netz (bspw. KA-WLAN) und gehen Sie auf https://owa.h-ka.de.
 Geben Sie das RZ-Benutzerkürzel und die sechs Ziffern ein.



2. Anschließend werden Sie zu einer Outlook-Oberfläche weitergeleitet. Geben Sie Ihr RZ-Benutzerkürzel und Ihr RZ-Passwort ein.







Nutzerzertifikat beantragen!

(Der neue Anbieter wird noch bekannt gegeben).



SPAM-Filter

empfohlen (optional): Anti-SPAM-Lösung Was passiert dann?



- 2. Eindeutige SPAM-Nachrichten
- 3. Fragliche SPAM-Nachrichten
- 4. Normale Nachrichten





... werden **blockiert** (d.h. niemals zugestellt),

... werden in **Quarantäne** behalten und nicht zugestellt,

... werden mit dem

Titel "[SPAM]" ergänzt und zugestellt.

... durchlaufen das System ohne Änderung.



Trotzdem besteht weiterhin Eigenverantwortung



E-Mail - SPAM

Steht demnächst wieder zur Verfügung

Täglich erhalten Sie Quarantäne-Informationen (falls vorhanden)



Hochschule Karlsruhe

University of Applied Sciences



SpamQuarantäne Zusammenfassung

Emails in Quarantane für neie kleiser@h-ka.de: 5 nachrichten

Die unten aufgeführten Emails waren bereits in Quarantäne, als Ihre letzten Quarantänezusammenfassung verschickt wurde.

Ihr Quarantänebereich ist geschützt. Zur Verwaltung Ihrer Nachrichten müssen Sie sich authentifizieren.

	Nachrichten älter als 30 Tage werden entfernt.	
Emails in Quarantäne seit der letzten Benachrichtigung (2021-Aug-31 07:04:29): 2 nachrichten		
Von	Betreff	Aktionen
Alisa@212.nxmxva.buzz	**Virus in mail from Alisa Kemi to grro0001@iz-ass-smtp2.hs-karlsruhe.de	Zustellen Erlauben (Whitelisten) Löschen Ansicht
Alisa@212.nxmxva.buzz	**Virus in mail from Alisa Kemi to doha0001@iz-ass-smtp2.hs-karlsruhe.de	Zustellen Erlauben (Whitelisten) Löschen Ansicht
Vorherige Emails in Quarantane: 3 nachrichten		
Von	Betreff	Aktionen
"op01@lyshipping.net <op01"@lyshipping.net< td=""></op01"@lyshipping.net<>	**Virus in mail from "op01@lyshipping.net"<=""" td=""">	Zustellen Erlauben (Whitelisten) Löschen Ansicht
"op01@lyshipping.net <op01"@lyshipping.net< td=""></op01"@lyshipping.net<>	**Virus in mail from "op01@lyshipping.net"<="" td="">	Zustellen Erlauben (Whitelisten) Löschen Ansicht
"op01@lyshipping.net <op01"@lyshipping.net< td=""></op01"@lyshipping.net<>	**Virus in mail from "op01@lyshipping.net"<=""" td=""">	Zustellen Erlauben (Whitelisten) Löschen Ansicht
		Löschen aller angezeigter Email



Steht demnächst wieder zur Verfügung

E-Mail – Anti-SPAM-Lösung anpassen

Anmeldung zur Veränderung von Einstellungen

https://rz-h-ka.de/ass



Pflege von:

- erlaubten Absendern,
- verbotenen Absendern,
- Quarantäne-Einstellung,
- SPAM-Einstellung

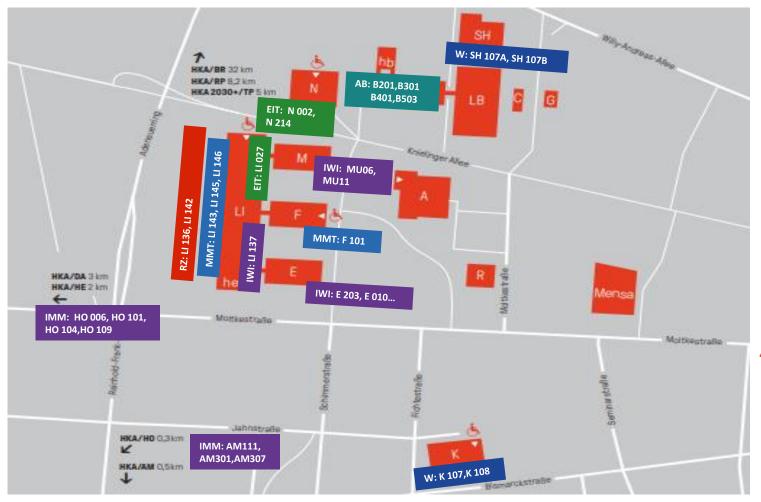


Poolräume





Wo gibt es Arbeitsplätze / Poolräume?







Informationen rund um den Poolbetrieb

- Arbeitsplatzsysteme eingebettet in das hochschulweite Identitätsmanagement
- Storage (neben lokaler Dateiablage):
 - Einbindung des persönlichen zentralen Storage-Bereichs
 - Einbindung aller dezentralen Fakultätsserver
- Standard-Software-Ausstattung
- In den Fakultätspools mit zusätzlicher Software

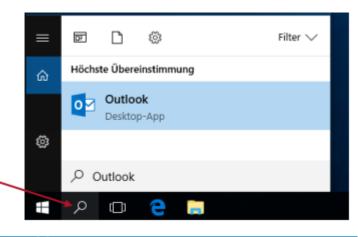


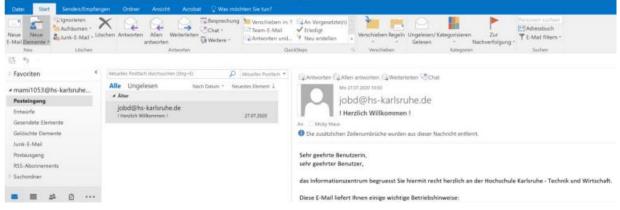


Email – per Outlook an den Pool-PCs

Aufruf von Outlook an den Hochschul-PCs mit

- Start > App Outlook auswählen oder
- der Suchfunktion









Wichtiges Laufwerke

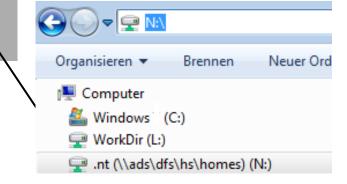
Ihr privater 5GB Speicherbereich:

Netzlaufwerk N:

Zugriff möglich

\\ads\dfs\hs\homes\$\

- von allen Pool PCs auf dem Campus
- Zentrale Datensicherung







Online-Dienste





Die Online-Dienste

- ✓ Benutzerverwaltung (ULM)
- ✓ Mail-Abruf (bspw. per Browser)
- Webauftritt Intranet
- ILIAS
- Raumbelegungssystem RAUMZEIT
- Studien-Leistungs-Verwaltung
- Video Lehr- und Konferenz-Tools



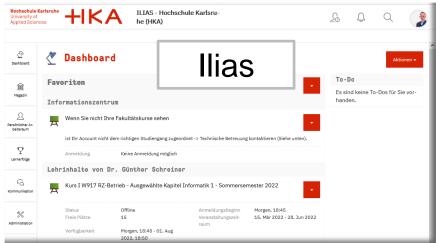


Gemeinsamkeiten der Online-Dienste

Die Navigations- und Bedienkonzepte der Dienste sind ähnlich.



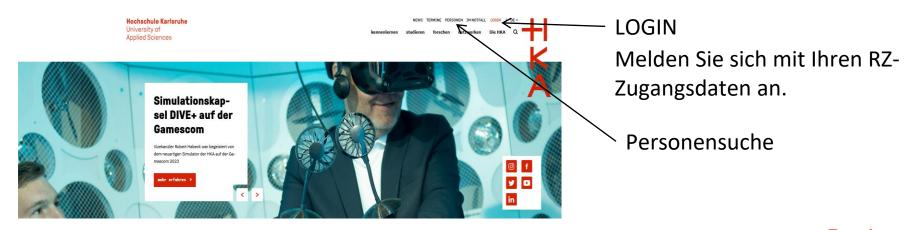




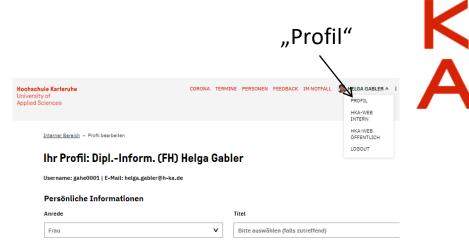




Webauftritt - Intranet





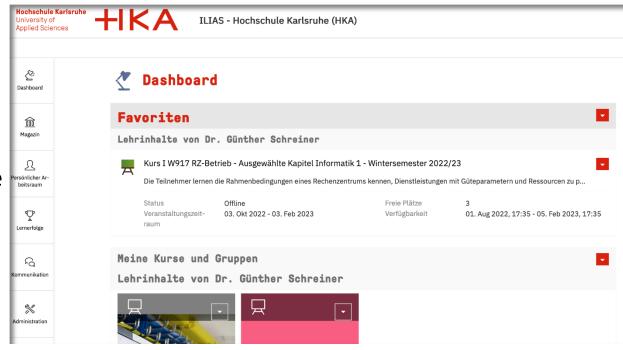




ILIAS E-Learning (https://ilias.h-ka.de)

ILIAS bietet Ihnen webbasiert:

- Kurse
- Gruppen
- Foren
- Wiki
- Lernmodule
- Übungen
- Tests
- Umfragen



Infos und Schulungsvideos in ILIAS: Magazin > Dozentenbereich > Nutzung der Lernplattform



ILIAS E-Learning

Ihre drei Punkte für den Start mit ILIAS:

- 1. Probieren Sie es aus
- Kommen Sie zu einer Schulung

Termine werden veröffentlicht unter

https://www.h-ka.de/online-lehre/

Fragen Sie nach persönlicher Beratung

3. Für Fragen und einen persönlichen Beratungstermin wenden Sie sich bitte an:



Hamad Alnatsheh

Telefon: 0721/925-2396

E-Mail: Hamad.Alnatsheh@h-ka.de

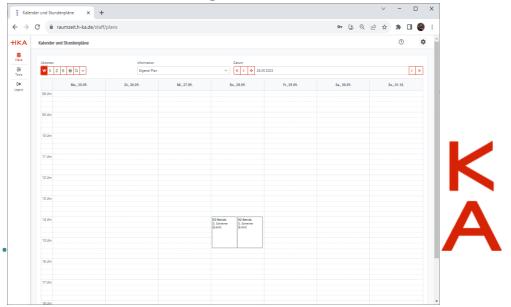


Webbasiertes Raumbelegungssystem

Das Raumbelegungssystem Raumzeit ist unter

https://rz.h-ka.de/raumzeit verfügbar.

Ansprechpartner bei technischen Problemen finden Sie über den Verteiler service.raumzeit.rz@h-ka.de.





Online-Service (Prüfungs- und Studienleistungsverwaltung) https://rz.h-ka.de/slv





Online-Service (Prüfungs- und Studienleistungsverwaltung)

https://rz.h-ka.de/slv





Transaktionsgeschützter Online-Dienst

Der transaktionsgeschützte Online-Dienst ist ein Teil des Hochschulinformationssystem HIS zur Abwicklung von Verwaltungsarbeiten.

Es ist analog zu Bankgeschäften aufgebaut, d.h. für jeden Vorgang wird eine TAN benötigt.

Folgende Vorgänge sind für Prüfer möglich:

- TAN-Verwaltung
- Notenansicht
- Notenverbuchung



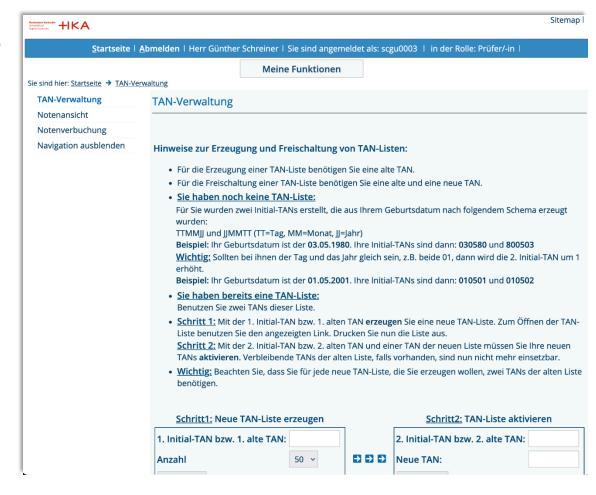


Transaktionsgeschützter Online-Dienst

Für jeden Vorgang wird eine TAN benötigt.

Wichtig:

TAN-Liste (online)
erstellen und
sicher aufbewahren





Transaktionsgeschützter Online-Dienst

Notenansicht



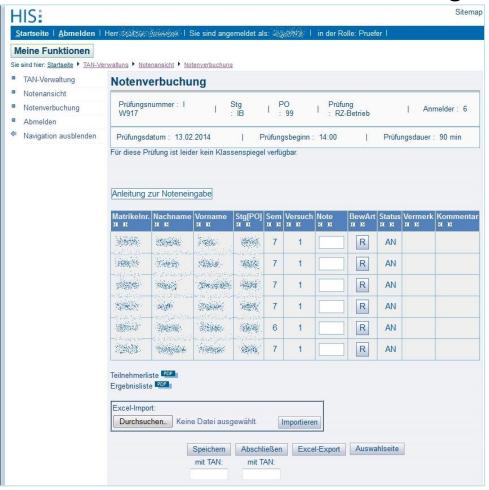
Notenverbuchung





Transaktionsgeschützter Online-Dienst: Notenverbuchung

- Noteneingabe per Webformular
 - Achtung Timeout (öfter Speichern),
 - Autovervollständigung des Browsers deaktivieren
- Noteneingabe per Excel
 - Struktur der exportierten Datei nicht verändern:
 - > Nur Noten eintragen





Online-Service (Prüfungs- und Studienleistungsverwaltung) https://rz.h-ka.de/slv

Für Fragen und zur Hinterlegung der Initial-TANs wenden Sie sich bitte an das zentrale Prüfungsamt im Rechenzentrum:

E-Mail: exam.rz@h-ka.de





Konferenzsysteme



뮈

Rechenzentrum

Video Lehr- und Konferenz-Tools

Folgende Tools sind in der Hochschule verfügbar und werden vom RZ bereitgestellt:

- BigBlueButton (Hosting auf deutschen Servern) https://online-leh.re
- Zoom (Kommerzielles Tool) https://h-ka-de.zoom.us/

Weitergehende Informationen zu den Tools und deren Handhabung finden



Teilnehmende benötigen nur einen Zugangslink und keine Registrierung.





"Hochschulnetz"





Internetzugang über KA-WLAN



Das RZ stellt dazu auf allen AccessPoints die Wireless-Infrastruktur der Hochschule für KA-WI AN bereit.

Kostenlos surfen in drei Schritten:

- Mit "KA-WLAN" verbinden,
- 2) "START" im Browser drücken
- 3) Falls sich der Browser nicht automatisch öffnet "cp.ka-wlan.de" aufrufen und "START" drücken.



Verbinden Sie sich, wo immer Sie sind

eduroam® ist ein globaler Dienst, welcher Studierenden, Forschenden und Lehrenden ermöglicht, eine Internetverbindung über ein Wireless-LAN herzustellen.



Egal, ob Sie sich auf dem Campus bewegen oder Zeit damit verbringen, an einer anderen Forschungs- und Bildungseinrichtung zu studieren oder zu arbeiten, eduroam bietet Ihnen eine nahtlose Internetverbindung.



Automatische Konfiguration unter https://rz.h-ka.de/eduroam

Benutzername: **RZ-Benutzername@h-ka.de**

mami0003@h-ka.de

Passwort: **RZ-Passwort**



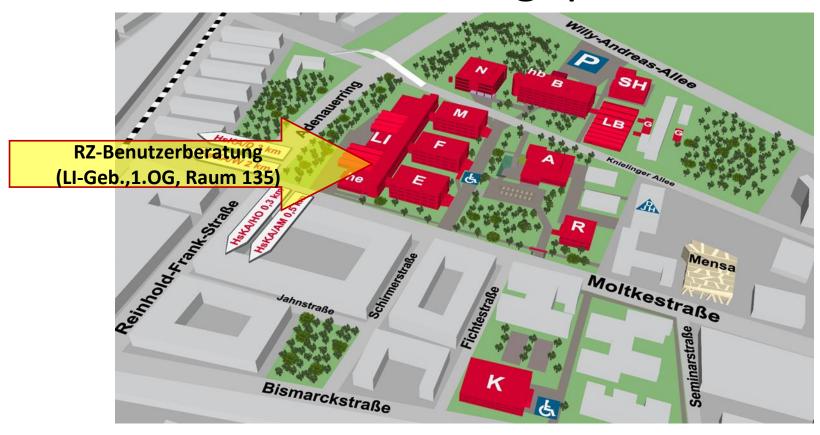


RZ-Benutzerberatung





Rechenzentrum – Lageplan





Benutzerberatung des Rechenzentrums

LI –Gebäude Raum Nr. 135

Öffnungszeiten: Mo-Fr: 10.00 Uhr – 13.00 Uhr

E-Mail: bb.rz@h-ka.de

Telefon: 0721 / 925 - 2305 Fax: 0721 / 925 - 2301

Problem-Management:

- 1. FAQs und mehr https://rz.h-ka.de/it-services
- 2. IT-Ansprechpartner Ihrer Fakultät bzw. Einrichtung
- 3. RZ-Benutzerberatung



ENDE

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und einen guten Start an der HKA.

Nochmals zur Erinnerung:

Die Präsentation finden Sie unter

https://www.h-ka.de/rz/veranstaltungen





Fragen?

