

Accès aux systèmes d'information

Aktenzeichen
RZ-BB

Datum
24.08.2026

Comment configurer ses identifiants ?

Pour vos études vous allez nécessiter des identifiants afin d'accéder au système informatique qui sont disponible dans « HISinOne » disponible sur

<https://rz.h-ka.de/campusmgmt>

Étape 1 — Première connexion sur HISinOne

Pour connaître vos identifiants connectez vous à HISinOne en haut à droite avec votre «Bewerber-Benutzerkennung» (Identifiant de candidat) et votre «Bewerber-Passwort» (Mot de passe de candidat) que vous avez obtenu avec votre immatriculation.

Vous n'avez rien reçu ou vous avez perdu vos identifiants ?

Dans ce cas, contactez le « Studentenbüro » (Bureau des étudiants, <https://www.h-ka.de/die-hochschule-karlsruhe/einrichtungen/studierendenbuero>) qui pourra générer un identifiant provisoire. Sur « Bewerber-Zugangsdaten vergessen » (Accès candidat oublié) vous allez alors obtenir le mot de passe qui vous permettra de vous connecter afin de continuer la procédure.

Contactez le bureau des étudiants si vous avez perdu votre identifiant. Si vous avez perdu votre mot de passe utilisez «Bewerber-Zugangsdaten vergessen» (Accès candidat oublié) afin de générer un lien vous permettant de taper un nouveau mot de passe qui vous sera envoyé sur votre adresse e-mail personnelle.



Étape 2 — Obtenir les identifiants aux systèmes d'information

Sur « Mein Studium » → « Studienservice » → « Bescheinigungen » vous trouverez après votre inscription un document PDF «RZ-Zugangsdaten» qui contiendra votre nom d'utilisateur («RZ-Benutzerkennung / RZ-Benutzername ») sous la forme « xyab1001 » et votre mot de passe « RZ-Passwort ». Veuillez enregistrer ce PDF en lieu sûr.

Vous ne trouvez pas le fichier PDF „RZ-Zugangsdaten“?

Afin de pouvoir télécharger ce PDF, vous devez être complètement immatriculé. Si vous avez une confirmation d'immatriculation et qu'en téléchargeant «RZ-Zugangsdaten» vous obtenez le message «Intiales Passwort bereits verbraucht» (Mot de passe initial déjà utilisé), réessayer le lendemain ou le surlendemain.



Étape 3 – Modifiez le mot de passe « RZ-Passwort »

Une fois le mot de passe changé vous vous connecterez avec ce nouveau mot de passe sur tous les systèmes d'information du HKA. Vous n'aurez donc plus besoin du «RZ-Passwort».

IMPORTANT

Veillez noter:

Il n'est possible de s'inscrire au système HISinOne que au début du semestre, par après vous devriez utiliser votre «RZ-Zugangsdaten». Vous devrez obligatoirement changer le mot de passe reçu avec votre immatriculation pour des raisons de sécurité ; il ne sera par après plus possible de se connecter avec le même mot de passe sur HISinOne.

Afin de pouvoir changer votre mot de passe, vous devez être dans le réseau de la HKA ; si vous êtes au campus, rien de plus simple : utilisez un ordinateur dans une salle informatique. Sinon, vous pouvez le faire de n'importe où grâce au VPN. Pour cela consultez nos flyers (<https://rz.h-ka.de/doc>) et/ou notre document « Introduction Handout » pour installer une connexion VPN avec FortiClient sous Windows & MacOS.

Une fois dans le réseau de la HKA, connectez-vous sur le User-Lifecycle-Management-System (ULM / <https://rz.h-ka.de/ulm>) pour modifier votre « RZ-Passwort ». Dans AWM, partie «My Account» cliquez sur «Passwort ändern» (Changer le mot de passe). Entrez votre ancien et nouveau mot de passe en respectant les exigences de sécurité pour votre nouveau mot de passe. Cliquez à nouveau sur «Passwort ändern». La notification « Passwortänderung erfolgreich » (Mot de passe changé avec succès) s'affichera si le mot de passe a été changé avec succès.

Les instructions sont également disponible dans le flyer « IT-Basisinformationen und Basisdienste » ou « Basic IT-Services (en) » sur <https://rz.h-ka.de/doc>.

Kontakt

Rechenzentrum
Benutzerberatung

Tel.: +49 (0)721 925-2305
E-Mail: bb.rz@h-ka.de

Sprechzeiten:
Mo. bis Fr. 10:00–13:00 Uhr

Geb. Steinbeis-Haus (SH), Raum 203
[Gebäudeplan](#)

